

**KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA BENEFICJENTA USŁUG ASSISTANCE
DLA WNIOSKOWANIA O REFUNDACJĘ ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE**

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych jest **ARC EUROPE POLSKA SP. Z O.O.** ul. Józefa Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań (dalej „Spółka”). We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych skontaktuj się z nami, pisząc na adres Spółki lub skontaktuj się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych: iodo@arceurope.pl.

Niniejsza klauzula informacyjna dotyczy sytuacji, gdy ARC Europe Polska sp. z o.o. rozpatruje wniosek o refundację kosztów (złożony elektronicznie za pomocą formularza lub korespondencję elektroniczną do Działu Obsługi Klienta) jako niezależny administrator danych.

2. Jakie są cele przetwarzania danych?

Cele przetwarzania danych:

- 1) przyjęcie, rozpatrzenie i (jeśli wniosek zostanie uwzględniony) realizacja wniosku o refundację świadczeń assistance (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych);
- 2) realizacja obowiązków publicznoprawnych, w tym podatkowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) – przechowywanie dokumentacji;
- 3) dochodzenie, ustalenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z rozpatrywaniem i realizacją wniosku (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych).

3. Kto może być odbiorcą danych?

Kategorie odbiorców: dostawcy usług informatycznych, księgowych, prawnych, a także firmy kurierskie.

Dane mogą być udostępniane naszym klientom – zakładom ubezpieczeniowym, importerom, producentom pojazdów, leasingodawcom – na zlecenie których w Twojej sprawie realizowaliśmy usługi assistance.

W związku z tym, że korzystamy z usług firmy Microsoft Corporation, Twoje dane mogą być przekazywane do USA. Z Microsoft Corporation zawarliśmy umowę – tzw. Standardowe Klauzule Umowne. Oznacza to, że zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej nr 2021/914 UE z dnia 4 czerwca 2021 r. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez tę firmę w USA. Więcej informacji o decyzji na stronie: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=PL>.

4. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych;
- sprostowania;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zob. więcej: <https://www.uodo.gov.pl/>).

5. Prawo zgłoszenia sprzeciwu

Za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (zob. powyżej), czyli w przypadku prawnie uzasadnionego interesu ARC Europe Polska sp. z o.o. możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić w sposób wskazany poniżej (w części jak się z nami kontaktować).

6. Jak możesz realizować swoje prawa?



Swoje prawa możesz realizować osobiście w siedzibie ARC Europe Polska sp. z o.o., drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe administratora zob. pkt 1).

7. Czy musisz podawać nam podawać swoje dane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i zwrotu kosztów.

8. Kiedy dane zostaną usunięte?

Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z refundacją świadczenia, w tym zobowiązań publicznoprawnych lub krócej, jeżeli zgłosisz skuteczny sprzeciw.